



## Índice

1. INTRODUCCIÓN	9
2. EL CONFLICTO	13
3. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR VÍAS NO JUDICIALES	19
1. Métodos alternativos de resolución de conflictos	19
2. Clases de métodos	20
a) Negociación	20
b) Arbitraje	25
c) Conciliación	29
d) Mediación	29
4. EL MEDIO NATURAL - EL AMBIENTE	41
5. MEDIACIÓN AMBIENTAL	57
a) Definición	57
b) Principales características	58
c) Los protagonistas	59
d) El tercero imparcial: Mediador	62
e) Fases del proceso	66
6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	75
a) Acceso a la información ambiental	79
b) Acceso a tomar parte en las decisiones sobre el medio ambiente	80
c) Acceso a la justicia ambiental	82
7. NORMATIVA DE REFERENCIA	103
8. RECURSOS Y EXPERIENCIAS ENCONTRADAS SOBRE LA MEDIACIÓN AMBIENTAL	141
9. CONCLUSIONES	179
10. BIBLIOGRAFÍA	181
11. PÁGINAS WEB EN MATERIA AMBIENTAL	189