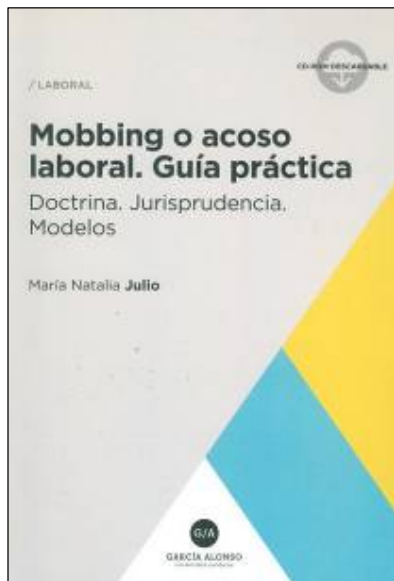


ÍNDICE



INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO 1: TÉCNICA Y ESTRATEGIA PARA TRATAR UN CASO DE MOBBING	17
1. Introducción al capítulo	17
2. Definición	17
3. Técnica y Estrategia legal para abordar casos de Mobbing	19
a) Entrevista con el cliente	19
b) Cuestionario para determinar la existencia de Mobbing	20
c) Diagnóstico legal	21
d) Planteo de la estrategia legal	22
e) Modelo de telegrama intimando el cese de Mobbing Laboral	23
4. Normativa aplicable en casos de Mobbing Laboral	26
5. Diferencia entre Conflicto y Mobbing	28
CAPÍTULO 2: LOS ACTORES DEL MOBBING	31
1. Introducción al capítulo	31
2. La víctima: nuestro prospecto	31
a) Preguntas a realizar en el primer contacto telefónico con el prospecto a efectos de analizar si está encuadrado dentro de Acoso Laboral	32
b) Técnica de identificación de consecuencias desfavorables en el trabajo	34
3. Perfil del acosador	36
a) Herramientas para determinar el perfil del acosador. Preguntas claves que debemos realizarle a nuestro cliente	36
b) Planteo del perfil del acosador en el telegrama laboral	37
CAPÍTULO 3: LA RESPUESTA TELEGRÁFICA DEL EMPLEADOR	41
1. Introducción al capítulo	41
2. Cuando el empleador desconoce hecho y derecho e intima a retomar las tareas	41
a) Modelo de Carta Documento donde el empleador niega y rechaza el Mobbing invocado por la víctima	42
b) Modelo de telegrama en respuesta al empleador que niega existencia de hecho y de derecho. El cierre del intercambio epistolar	45
3. Cuando el empleador expresa que procederá a arbitrar los medios necesarios para mitigar el Mobbing e intima a trabajar. Ejemplo de telegrama que enviará el empleador y cómo debe procederse al respecto	49
a) Modelo de Carta Documento. Respuesta del empleador comprometiéndose a efectuar las investigaciones correspondientes y a arbitrar las medidas necesarias	49
b) Modelo de telegrama a enviar en respuesta al empleador	51
CAPÍTULO 4: EL PLANTEO DE LA DEMANDA	53
1. Introducción al capítulo	53
2. El relato de la demanda: los términos que deben expresarse haciendo hincapié en el daño padecido por la víctima	53
3. Planteo del Daño Moral	74
4. Prueba a ofrecer: importancia de la pericia médica psiquiátrica, psicológica y testimonial	78

CAPÍTULO 5: LA PRUEBA EN LA DEMANDA DE MOBBING LABORAL	81
1. Introducción al capítulo	81
2. Prueba documental, de informes, Contable y Caligráfica. Su importancia	82
3. Planteo de la pericia Psiquiátrica y Psicológica. Puntos a proponer	87
4. Prueba testimonial. Pliego de posiciones e interrogatorio. Circunstancias que deben acreditarse en la audiencia de testigos	88
CAPÍTULO 6: LA CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA	91
1. Introducción al capítulo	91
2. Los hechos según el empleador y la negativa de daño	92
3. Contestación de la demanda por mobbing laboral. Estructura	93
a) Contesta demanda	93
b) Realidad de los hechos. La relación laboral	95
4. La prueba aportada por la Organización	99
5. Los testigos propuestos por la Empresa	100
CAPÍTULO 7: HONORARIOS PROFESIONALES	101
1. Introducción al capítulo	101
2. Pautas generales para el cobro de honorarios por un caso de Mobbing	101
3. El pacto de cuota litis. Modelo	103
ANEXO: MODELOS PRÁCTICOS	105
1. Telegrama notificando cese de Mobbing Laboral por sobrecarga desmedida de trabajo	105
2. Telegrama notificando cese de Mobbing Laboral por quita de responsabilidad	106
3. Telegrama notificando cese de Mobbing Laboral por difamación a la víctima	107
4. Telegrama notificando cese de Mobbing Laboral por crítica continua de trabajo, ideas, propuestas y soluciones	108
5. Telegrama notificando cese de Mobbing Laboral por monitoreo o control malintencionado del trabajo de la víctima con el objetivo de atacarla o de encontrarle faltas y acusarla en efecto	109
6. Modelo de demanda por Mobbing y Acoso Laboral	110
7. Modelo de contestación de demanda por mobbing	141