



ÍNDICE

Prólogo	13
Introducción	15
CAPÍTULO I	
RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA, LAS BASES DEL PROBLEMA. ESTADO DE LA CUESTIÓN EN EL PLANO UNIVERSAL, EN EL ÁMBITO EUROPEO, EN EL SISTEMA INTERAMERICANO Y EN LA REPÚBLICA ARGENTINA	
§ 1.1 Reconstrucción histórica, las bases del problema	17
§ 1.2 El plano universal. La Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder de la Asamblea General de las Naciones Unidas	19
§ 1.3 La situación de las víctimas de delitos en el ámbito europeo	21
§ 1.3.1 El contexto europeo	21
§ 1.3.2 El abordaje del tema en las instituciones y la legislación española	26
§ 1.3.3 El Estatuto de la víctima del delito	29
§ 1.4 El Sistema Interamericano	41
§ 1.5 La situación de las víctimas de delitos en la República Argentina	49
§ 1.6 La ley 27.372 de Derechos y Garantías de las Personas Víctimas de Delitos	54
§ 1.7 A modo de conclusión	57
CAPÍTULO II	
ALGUNAS PAUTAS DE ACTUACIÓN PARA LA GENERALIDAD DE LOS CASOS	
§ 2.1 Pautas de actuación para la generalidad de los casos	59
§ 2.2 Cuestiones generales para ser aplicadas en cualquier etapa del proceso	64
§ 2.2.1 El testimonio como derecho	64
§ 2.2.2 Importancia del operador judicial como referente	65
§ 2.2.3 Capacitación de los operadores judiciales	65
§ 2.2.4 Víctimas - testigos con discapacidad	65
§ 2.3 Recomendaciones con incidencia en las situaciones previas al testimonio	65
§ 2.3.1 La citación	65
§ 2.3.2 Información clara de la causa al momento de realizar la citación	66
§ 2.3.3 Enfoque de género	67
§ 2.3.4 Planificación de la entrevista de la declaración testimonial en la etapa de instrucción	67
§ 2.3.5 Asistencia y acompañamiento	67
§ 2.3.6 Esquemas de protección y seguridad	67
§ 2.3.7 Transporte y viáticos	68
§ 2.4 Recomendaciones con incidencia en la audiencia testimonial propiamente dicha	69
§ 2.4.1 La espera de las víctimas - testigos	69
§ 2.4.2 Encuentros entre víctimas e imputados/acusados	69
§ 2.4.3 El espacio físico	69
§ 2.4.4 Confidencialidad	69
§ 2.4.5 Acciones de asistencia y acompañamiento durante la audiencia	70
§ 2.4.6 Imposibilidad de testimoniar	70
§ 2.4.7 Cuestiones de género-delitos sexuales	70
§ 2.4.8 Emergencias médicas	70

§ 2.4.9 Inspecciones oculares	71
CAPÍTULO III	
VÍCTIMAS DE DELITOS DE LESA HUMANIDAD	
§ 3.1 Víctimas de delitos de lesa humanidad	73
§ 3.2 Víctimas de apropiación	80
CAPÍTULO IV	
VÍCTIMAS DEL DELITO DE TRATA	
§ 4.1 Antecedentes y características	89
§ 4.2 Algunas pautas de actuación	93
CAPÍTULO V	
VÍCTIMAS DE HECHOS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA	
§ 5.1 Definición	99
§ 5.2 Algunas pautas de actuación	99
§ 5.3 Las medidas preventivas que pueden adoptarse	103
§ 5.4 Medidas Relacionadas con el Testimonio de la Víctima	105
§ 5.5 Medidas Relacionadas con Estudios Periciales Sobre las Víctimas	108
§ 5.6 Medidas vinculadas a la audiencia de juicio	108
§ 5.7 Principios generales para el abordaje de niñas/os víctimas	109
ANTECEDENTES INTERNACIONALES	
§ “Principios fundamentales de justicia para las víctimas del delito y del abuso de poder”, aprobada por Asamblea General por Resolución 40/34 del 29 de noviembre de 1985	115
§ Carta Iberoamericana de derechos de las víctimas	120
§ “Guías de Santiago Sobre Protección de Víctimas y Testigos”	129
§ “Reglas de Brasilia Sobre Acceso a la Justicia de las Personas en Condición de Vulnerabilidad”	149
§ “Declaración sobre la necesidad de crear un Instrumento Jurídico regional sobre Trata de Personas para el ámbito americano”	165
§ “Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra La Mujer - “Convención de Belem do Pará”	176
§ “Protocolo Regional para la Investigación con Perspectiva de Género de los Delitos Contra las Mujeres en el Ámbito Intrafamiliar”	183
- Modelo de formulario para la denuncia de violencia de género	226
§ “Convención Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer”	227
PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE VÍCTIMAS - TESTIGOS EN EL MARCO DE PROCESOS JUDICIALES	
§ “Protocolo de Intervención para el Tratamiento de Víctimas-Testigos en el marco de Procesos Judiciales”	241
Bibliografía	255