



## ÍNDICE

Prólogo	17
Introducción	23
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>TELETRABAJO. CONCEPTO Y NATURALEZA. ANTECEDENTES. MODALIDADES. DISCUSIONES DOCTRINARIAS</b>	
§ 1.1. Globalización y nuevos paradigmas	29
§ 1.2. La sociedad de la información. “Dataísmo”	30
§ 1.3. Revoluciones y aparición del teletrabajo	31
§ 1.4. Relaciones laborales y Revolución Industrial	33
§ 1.5. La naturaleza del trabajo	35
§ 1.6. El futuro del trabajo	38
§ 1.7. América Latina y un nuevo paradigma	43
§ 1.8. Teletrabajo. Concepto y naturaleza	45
§ 1.9. Clasificación y tipologías	48
§ 1.10. Antecedentes normativos	49
§ 1.11. Teletrabajo y dependencia	52
§ 1.12. Teletrabajo y trabajo autónomo	55
§ 1.13. Teletrabajadores y parasubordinación	57
§ 1.14. Teletrabajo y derechos de cuarta generación	57
§ 1.15. Transnacionalización del teletrabajo	59
§ 1.15.1. Introducción	59
§ 1.15.2. Transnacionalización del teletrabajo y la normativa interna	61
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>ANÁLISIS DE LA LEY 27.555 SOBRE TELETRABAJO</b>	
§ 2.1. Antesala a la nueva ley	65
§ 2.2. Derechos y deberes	67
§ 2.2.1. Igualdad de derechos	68
§ 2.2.2. Jornada laboral	68
§ 2.2.3. Derecho a la desconexión digital	68
§ 2.2.4. Principio de voluntariedad	70
§ 2.2.5. El principio de reversibilidad	70
§ 2.2.6. Herramientas que el empleador debe garantizar	71
§ 2.2.7. Compensación de gastos	72
§ 2.2.8. Capacitación	72
§ 2.2.9. Sistema de control y derecho a la intimidad	73
§ 2.2.10. Los derechos colectivos	75
§ 2.2.11. El ejercicio de las medidas de acción directa y el teletrabajo	76
§ 2.3. Voces en contra de la nueva ley	76
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>DERECHOS Y DEBERES DEL TELETRABAJADOR Y DEL EMPLEADOR</b>	
§ 3.1. Introducción	79
§ 3.2. Principios	79
§ 3.2.1. Principio de colaboración y solidaridad	80
§ 3.2.2. Principio de buena fe	80
§ 3.2.3. Principio de igualdad e igualdad de trato	80
§ 3.3. Facultades y deberes del empleador	82
§ 3.3.1. Facultad de organización	82
§ 3.3.2. Facultades reglamentarias	83
§ 3.3.3. Facultad de dirección	83

§ 3.3.4. Facultades de control	84
§ 3.3.5. Modificaciones del contrato de trabajo	84
§ 3.3.6. Facultades disciplinarias	85
§ 3.3.7. Deber de prevención y previsión	85
§ 3.3.8. Deber de dar ocupación	86
§ 3.3.9. Deber de diligencia e iniciativa	87
§ 3.3.10. Deber de formación profesional	87
§ 3.4. Derechos de los trabajadores	87
§ 3.4.1. Derecho a la intimidad del trabajador	88
§ 3.4.2. Deberes del trabajador	88
§ 3.5. Derechos y deberes propios del teletrabajo	89
§ 3.5.1. Derecho a descansar. Jornada de trabajo	89
§ 3.5.2. Derecho a la desconexión	91
§ 3.5.3. Tareas de cuidado	92
§ 3.5.4. Voluntariedad	93
§ 3.5.5. Reversibilidad	93
§ 3.5.6. Elementos de trabajo	94
§ 3.5.7. Compensación de gastos	95
§ 3.5.8. Capacitación	96
§ 3.5.9. Derechos colectivos	97
§ 3.5.10. Deber de prevención y previsión	98
§ 3.5.11. Derecho a la privacidad	98

#### **CAPÍTULO IV**

##### **ASPECTOS ECONÓMICOS Y AMBIENTALES DEL TELETRABAJO**

§ 4.1. El aspecto ambiental	101
§ 4.2. El aspecto económico	103
§ 4.3. Condiciones previas	104
§ 4.3.1. Crecimiento de las empresas de telecomunicaciones	104
§ 4.3.2. Nuevas actividades empresariales	104
§ 4.3.3. La cultura de la eficiencia	105
§ 4.3.4. La modernización	105
§ 4.3.5. La virtualidad	105
§ 4.3.6. Descentralización productiva	105
§ 4.4. Contexto internacional	106
§ 4.5. Teletrabajo: precarización laboral	114
§ 4.6. Flexibilización laboral	115

#### **CAPÍTULO V**

##### **VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL TELETRABAJO**

§ 5.1. Introducción	117
§ 5.2. Satisfacción de necesidades	119
§ 5.3. Justicia organizacional	120
§ 5.4. Ventajas para la sociedad en su conjunto	122
§ 5.5. Comercio electrónico	123
§ 5.6. Flexibilidad horaria	123
§ 5.7. Aislamiento	124
§ 5.8. Integración de personas con discapacidades	125
§ 5.9. Precariedad laboral	125
§ 5.10. Algunas críticas	126
§ 5.11. Conclusión	127

**CAPÍTULO VI  
EL UNIVERSO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES**

§ 6.1. Introducción	129
§ 6.2. Programas y aplicaciones	129
§ 6.2.1. Adobe Connect Meetings	129
§ 6.2.2. Anymeeting	130
§ 6.2.3. Hangouts	130
§ 6.2.4. Meet	130
§ 6.2.5. Skype	130
§ 6.2.6. Slack	131
§ 6.2.7. Teams	131
§ 6.2.8. Webex meetings	131
§ 6.2.9. Whereby	131
§ 6.2.10. Yoho Remotely	131
§ 6.2.11. Zoom	131
§ 6.3. Soluciones de almacenamiento de información en la nube	132
§ 6.3.1. Drive	132
§ 6.3.2. Dropbox	132
§ 6.3.3. OneDrive	132
§ 6.4. Tipos de conectividad a internet	132
§ 6.5. Tipos de conexión del teletrabajador con el empleador	134
§ 6.6. Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) y teletrabajo	135
§ 6.7. Programas digitales en los países de la región	136
§ 6.8. Utilización de correo electrónico corporativo	137

**CAPÍTULO VII  
ACCIDENTES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES EN EL TELETRABAJO.  
SISTEMA DE RIESGOS DEL TRABAJO. PREVENCIÓN Y REPARACIÓN  
DE LAS CONTINGENCIAS. RIESGOS. TELEMObBING**

§ 7.1. Introducción	147
§ 7.2. Marco normativo	148
§ 7.3. Riesgos, condiciones y ambiente de trabajo	151
§ 7.4. Riesgos psicosociales	153
§ 7.5. La autonomía de los teletrabajadores	157
§ 7.6. Aislamiento y teletrabajo	158
§ 7.7. Inspecciones	159
§ 7.8. Las consecuencias de los accidentes y enfermedades profesionales	159
§ 7.9. Telemobbing	160
§ 7.10. Conclusión	162

**CAPÍTULO VIII  
PRINCIPIOS DEL DERECHO DEL TRABAJO  
APLICABLES AL TELETRABAJO**

§ 8.1. Introducción	165
§ 8.2. Los principios en el derecho	166
§ 8.2.1. Principio protectorio	167
§ 8.2.2. Principio de irrenunciabilidad	168
§ 8.2.3. Principio in dubio pro operario	169
§ 8.2.4. Principio de la primacía de la realidad	169
§ 8.2.5. Principio de buena fe	169
§ 8.2.6. Principio de igualdad	170
§ 8.2.7. Principio de razonabilidad	171
§ 8.3. Nuevos principios del derecho del trabajo aplicables al teletrabajo	171
§ 8.4. Conclusión	175

**CAPÍTULO IX  
EL TELETRABAJO EN EL MUNDO**

§ 9.1. Introducción	181
§ 9.2. Teletrabajo en Estados Unidos	182
§ 9.3. Teletrabajo en España	184
§ 9.4. Teletrabajo en Chile	188
§ 9.5. Teletrabajo en Colombia	191
§ 9.6. Teletrabajo en Perú	192
§ 9.7. Teletrabajo en Japón	195
§ 9.8. Teletrabajo en Brasil	196
§ 9.9. Teletrabajo en otros países	197

**CAPÍTULO X  
JURISPRUDENCIA EN CASOS DE TELETRABAJO**

§ 10.1. Jurisprudencia nacional	199
§ 10.2 Jurisprudencia internacional	209

**CAPÍTULO XI  
MODELO DE CONTRATO DE TELETRABAJO.  
MODELOS DE TELEGRAMAS Y CARTAS DOCUMENTO**

§ 11.1. Contrato teletrabajo	213
§ 11.2. Carta documento para notificar cambio de modalidad presencial a remota	216
§ 11.3. Telegrama laboral para solicitar volver a su puesto presencial (principio de reversibilidad)	216
§ 11.4. Telegrama laboral de empleado para negarse a teletrabajar (principio de voluntariedad)	216
§ 11.5. Telegrama laboral para intimar a empleador a reintegrar gastos de herramientas tecnológicas y servicios de luz e internet	217
§ 11.6. Telegrama trabajador para denunciar incumplimiento al derecho de desconexión digital	217
§ 11.7. Telegrama trabajador para solicitar se reemplace herramienta de trabajo descompuesta u obsoleta	217
§ 11.8. Telegrama para denunciar hecho de telemoobing	218
Referencias y bibliografía consultada	219