



ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	11
PREFACIO DORA FRIED SCHNITMAN	13
INTRODUCCIÓN NUEVOS PARADIGMAS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DORA FRIED SCHNITMAN	17
PARTE I - PERSPECTIVAS Y PRÁCTICAS	
CAPÍTULO 1 HACIA UN VOCABULARIO PARA EL DIÁLOGO TRANSFORMADOR KENNETH J. GERGEN	43
CAPÍTULO 2 LA MEDIACIÓN TRANSFORMADORA Y LA INTERVENCIÓN DE TERCEROS: LOS SELLOS DISTINTIVOS DE UN PROFESIONAL TRANSFORMADOR JOSEPH P. FOLGER Y ROBERT A. BARUCH BUSH	73
CAPÍTULO 3 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: TEORÍA DEL ENCUADRAMIENTO COMUNICACIONAL LAURA E. DRAKE Y WILLIAM A. DONOHUE	99
CAPÍTULO 4 LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS: UN ENFOQUE GENERATIVO DORA FRIED SCHNITMAN Y JORGE SCHNITMAN	133
PARTE II - DIÁLOGOS TRANSFORMATIVOS: TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
CAPÍTULO 5 OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN Y MÉTODOS DE MEDIACIÓN STEPHEN LITTLEJOHN Y KATHY DOMENICI	161
CAPÍTULO 6 DESARROLLO DE UN ENFOQUE TRANSFORMADOR PARA LA MEDIACIÓN: CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS JONATHAN G. SHAILOR	185
CAPÍTULO 7 GIROS DISCURSIVOS EN MEDIACIÓN DE DIVORCIO RONALD J. CHENAIL Y PERRY ITKIN	207
CAPÍTULO 8 DISEÑO REFLEXIVO EN LA PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN SILVIA E. VECCHI Y SILVANA GRECO	235
ACERCA DE LOS AUTORES	255