

**Jessica Soledad  
Cáceres**

¿Por qué la  
regulación actual  
es ineficiente para  
resolver la  
problemática de  
las cláusulas  
abusivas?

# ÍNDICE

---

I. Introducción .....	1
II. Concepto de contrato .....	3
III. Tutela del consumidor en la legislación vigente .....	7
IV. Cláusulas abusivas .....	13
V. Derecho comparado .....	21
VI. Competencia perfecta .....	25
VII. Comportamiento del consumidor .....	31
VIII. Problemas económicos de la regulación de las cláusulas .....	38
IX. Comportamiento estratégico de las firmas .....	42
X. Tipos de regulaciones.....	46
XI. Regulación sugerida .....	52
XII. Consideraciones finales.....	54
XIII. Anexo.....	58
XIV. Referencias bibliográficas .....	61